

智荟帮用户须知

欢迎您使用由青岛才见数字科技有限公司提供的智荟帮企业智能服务平台（以下简称“本平台”）。在使用本平台前，请您仔细阅读并充分理解本用户须知（以下简称“本须知”）的全部内容。若您使用本平台，即表示您已接受本须知的约束；若您不同意本须知的任何条款，请不要使用本平台。

1. 平台概述：本平台融合税务、财务、合同签约等功能，借助 Q 智星 AI 等强大模块，为企业提供一站式智能财税管理服务，涵盖合同全生命周期管理、财税风险检测、报告生成、课程学习及消息推送等功能。

2. 注册与账号管理

- 注册信息真实性：**注册时须使用真实手机号，一个手机号仅能注册一个账号。注册成功后，应确保填写的企业信息、个人信息真实、准确、完整，如企业名称、社会信用代码、法人信息等，不得冒用他人身份或使用虚假信息注册。
- 账号安全责任：**妥善保管账号密码，避免泄露。若发现账号异常或被盗用，应立即通过客服渠道通知青岛才见数字科技有限公司。因账号密码保管不善导致的任何损失，由您自行承担。严禁将账号转借他人使用，否则由此产生的一切后果由您负责。
- 账号关联与企业管理：**账号下可添加多个企业，但企业不能重复注册。关联已有企业需获得企业注册人同意。注册企业后，应按要求验证法人身份、手机号并缴费激活，激活后的企业方可享受相应服务。

3. 服务使用规范

- 功能使用限制：**严格按照操作指南使用平台功能，不得进行恶意操作干扰系统正常运行。例如，使用 AI 合同起草功能时，不得利用系统生成违法、违规或侵犯他人权益的合同文件；使用财税报告功能时，不得篡改数据或滥用报告结果。

- **内容使用规则:** 平台提供的各类信息，包括合同模板、财税报告、课程资料等，仅供您自身业务使用，未经青岛才见数字科技有限公司书面许可，不得进行复制、传播、销售或用于其他商业目的。
- **禁止不正当行为:** 严禁利用平台从事任何违法、违规活动，或损害青岛才见数字科技有限公司、其他用户合法权益的行为。不得对平台进行反向工程、反向编译、破解等破坏平台安全和知识产权的操作。

4. 费用相关规定

- **付费服务说明:** 部分服务需付费使用，在选择会员类型、缴费激活企业等操作时，请仔细确认费用信息。费用支付方式以平台提示为准，支付成功后，若因您自身原因导致未激活企业或无法正常使用服务，青岛才见数字科技有限公司将不承担退款责任。若您对费用有任何疑问，可联系客服咨询。
- **欠费处理方式:** 若您的会员费用逾期未支付，青岛才见数字科技有限公司有权暂停或终止您的部分或全部服务，直至您结清欠费及相关费用。恢复服务时，可能需额外支付一定费用，具体费用标准以平台通知为准。

5. 知识产权保护

- **知识产权归属:** 本平台及平台上所有内容，包括但不限于文字、图片、图表、音频、视频、软件、商标、专利等知识产权，均归青岛才见数字科技有限公司或其授权方所有。
- **禁止侵权行为:** 您不得对平台内容进行反向工程、反向编译、破解或其他侵犯知识产权的行为。若发现您存在侵权行为，青岛才见数字科技有限公司将依法追究您的法律责任，并要求您赔偿因此给公司造成的全部损失。

6. 隐私与数据保护

- **数据收集与使用原则:** 青岛才见数字科技有限公司会按照《隐私政策》收集、使用和保护您的个人信息及企业数据。您同意公司在合

理范围内使用这些数据，用于为您提供服务、优化产品功能、改进用户体验等目的。

- **数据安全保障措施:** 公司采取技术和管理措施保障数据安全，但不保证数据绝对安全。若发生数据泄露事件，公司将及时通知您，并依法采取措施降低损失。同时，您也应配合公司进行相关调查和处理。

7. 责任限制与免责声明

- **责任限制条款:** 青岛才见数字科技有限公司对本平台服务的提供仅承担有限责任。在法律允许的最大范围内，对于因使用本平台或无法使用本平台而导致的任何直接、间接、偶然、特殊或后果性损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、业务中断等，公司不承担赔偿责任。
- **免责声明内容:** 本平台提供的信息和服务“按现状”提供，不保证其准确性、完整性、及时性或适用性。因不可抗力、技术故障、第三方行为等原因导致服务中断、数据丢失或错误，公司不承担责任。您使用本平台服务的风险由您自行承担。

8. 服务变更与终止

- **服务变更通知:** 青岛才见数字科技有限公司有权根据业务发展需要，对平台功能、服务内容、收费标准等进行变更。变更前，公司会在平台显著位置发布通知，您应及时关注。若您在变更后继续使用服务，视为您接受变更后的条款。
- **服务终止情形:** 在您违反本须知、法律法规或损害公司及其他用户合法权益的情况下，公司有权不经通知随时终止为您提供服务。服务终止后，您应立即停止使用本平台，公司有权删除您的账号及相关数据。

9. 法律适用与争议解决

- **法律适用地区:** 本须知受中国法律管辖。

- **争议解决方式:** 若您与青岛才见数字科技有限公司之间发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

10. 联系与反馈: 若您在使用本平台过程中有任何疑问、建议或投诉，可通过以下方式联系青岛才见数字科技有限公司：

- **服务电话:** 0532-89858668
- **服务邮箱:** YQF@1788plus.com
- **公司地址:** 山东省青岛市即墨区宁东路 162 号

青岛才见数字科技有限公司保留对本须知的最终解释权，本须知如有修订，修订内容将在平台公布，修订版自公布之日起生效。